Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2026 bis September 2026
Evaluation period July 2026 to September 2026

SPK Hilden-Ratingen-Velbert

BLZ 33450000

Sparkassen-Finanzgruppe

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 33450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	121	131		100,00%	0,00%	323	603	100,00%	0,00%	263	213
02.07.2026	100,00%	0,00%	0,05%	145	146		100,00%	0,00%	319	532	100,00%	0,00%	266	220
03.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	144	143		100,00%	0,00%	324	502	100,00%	0,00%	267	219
04.07.2026	100,00%	0,00%	0,01%	123	136		100,00%	0,00%	307	375	100,00%	0,00%	253	235
05.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	134		100,00%	0,00%	307	447	100,00%	0,00%	253	231
06.07.2026	100,00%	0,00%	0,15%	123	139		100,00%	0,00%	334	542	98,95%	1,05%	296	217
07.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	138	134		100,00%	0,00%	351	630	100,00%	0,00%	248	210
08.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	133		100,00%	0,00%	335	581	100,00%	0,00%	261	209
09.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	135		100,00%	0,00%	334	622	100,00%	0,00%	261	214
10.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	133	133		100,00%	0,00%	331	602	100,00%	0,00%	269	205
11.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	118	119		100,00%	0,00%	316	398	100,00%	0,00%	253	208
12.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	151	105		100,00%	0,00%	306	396	100,00%	0,00%	246	188
13.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	125	125		100,00%	0,00%	627	541	100,00%	0,00%	263	201
14.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	142	120		100,00%	0,00%	574	507	100,00%	0,00%	254	200
15.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	120	119		100,00%	0,00%	552	485	100,00%	0,00%	259	197
16.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	124	122		100,00%	0,00%	553	532	100,00%	0,00%	265	197
17.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	149	124		100,00%	0,00%	561	549	100,00%	0,00%	257	197
18.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	112		100,00%	0,00%	342	442	100,00%	0,00%	250	214
19.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	107		100,00%	0,00%	353	412	100,00%	0,00%	243	192
20.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	152	132		100,00%	0,00%	606	614	100,00%	0,00%	260	210
21.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	134	111		100,00%	0,00%	543	530	100,00%	0,00%	267	200
22.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	119	108		100,00%	0,00%	505	553	100,00%	0,00%	262	193
23.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	131	113		100,00%	0,00%	501	510	100,00%	0,00%	271	196
24.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	152	111		100,00%	0,00%	492	503	100,00%	0,00%	260	195
25.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	102		100,00%	0,00%	347	373	100,00%	0,00%	252	209
26.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	95		100,00%	0,00%	353	435	100,00%	0,00%	242	189
27.07.2026	100,00%	0,00%	0,01%	162	112		100,00%	0,00%	660	619	100,00%	0,00%	269	192
28.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	110	109		100,00%	0,00%	379	551	100,00%	0,00%	264	195
29.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	132	110		100,00%	0,00%	345	508	100,00%	0,00%	267	200
30.07.2026	100,00%	0,00%	0,01%	123	141		100,00%	0,00%	349	576	100,00%	0,00%	312	255
31.07.2026	100,00%	0,00%	0,00%	108	109		100,00%	0,00%	329	573	100,00%	0,00%	264	197

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 33450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	97		100,00%	0,00%	308	404	100,00%	0,00%	247	203
02.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	95	101		100,00%	0,00%	316	421	100,00%	0,00%	241	271
03.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	110	125		100,00%	0,00%	350	563	100,00%	0,00%	257	187
04.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	139	120		100,00%	0,00%	352	582	100,00%	0,00%	249	194
05.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	125	121		100,00%	0,00%	349	553	100,00%	0,00%	244	195
06.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	166	120		100,00%	0,00%	351	513	100,00%	0,00%	256	190
07.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	127	121		100,00%	0,00%	341	505	100,00%	0,00%	254	199
08.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	123	113		100,00%	0,00%	317	346	100,00%	0,00%	254	198
09.08.2026	100,00%	0,00%	0,03%	194	131		100,00%	0,00%	327	428	100,00%	0,00%	256	221
10.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	115	126		100,00%	0,00%	357	559	100,00%	0,00%	256	190
11.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	125	126		100,00%	0,00%	344	543	100,00%	0,00%	255	192
12.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	159	126		100,00%	0,00%	335	495	100,00%	0,00%	259	188
13.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	104	126		100,00%	0,00%	343	564	100,00%	0,00%	256	186
14.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	113	126		100,00%	0,00%	346	510	100,00%	0,00%	249	194
15.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	112	123		100,00%	0,00%	312	436	100,00%	0,00%	248	216
16.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	91	112		100,00%	0,00%	309	363	100,00%	0,00%	234	197
17.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	101	112		100,00%	0,00%	360	519	100,00%	0,00%	248	179
18.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	133	123		100,00%	0,00%	338	544	100,00%	0,00%	251	195
19.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	122		100,00%	0,00%	340	554	100,00%	0,00%	265	185
20.08.2026	99,68%	0,32%	0,51%	930	156		100,00%	0,00%	354	2.921	98,27%	1,73%	337	932
21.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	151	142		100,00%	0,00%	359	542	100,00%	0,00%	289	216
22.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	124	126		100,00%	0,00%	317	389	100,00%	0,00%	252	220
23.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	154	121		100,00%	0,00%	318	389	100,00%	0,00%	245	206
24.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	144	123		100,00%	0,00%	365	592	100,00%	0,00%	250	189
25.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	134	123		100,00%	0,00%	348	513	99,82%	0,18%	241	192
26.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	117	122		100,00%	0,00%	346	528	100,00%	0,00%	251	189
27.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	101	126		100,00%	0,00%	371	567	100,00%	0,00%	254	195
28.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	101	127		100,00%	0,00%	352	564	100,00%	0,00%	257	206
29.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	94	126		100,00%	0,00%	334	391	100,00%	0,00%	248	239
30.08.2026	100,00%	0,00%	0,00%	97	124		100,00%	0,00%	321	425	100,00%	0,00%	236	230
31.08.2026	100,00%	0,00%	0,01%	94	158		100,00%	0,00%	384	616	100,00%	0,00%	251	228

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 33450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG | DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2026	100,00%	0,00%	0,03%	96	135		100,00%	0,00%	362	544	100,00%	0,00%	255	210
02.09.2026	100,00%	0,00%	0,02%	136	138		100,00%	0,00%	363	557	100,00%	0,00%	256	203
03.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	133		100,00%	0,00%	375	619	100,00%	0,00%	264	197
04.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	115	119		100,00%	0,00%	377	549	100,00%	0,00%	254	198
05.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	90	116		100,00%	0,00%	340	390	100,00%	0,00%	238	225
06.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	90	101		100,00%	0,00%	341	414	100,00%	0,00%	241	199
07.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	104	122		100,00%	0,00%	385	544	100,00%	0,00%	254	199
08.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	92	119		100,00%	0,00%	387	602	100,00%	0,00%	261	195
09.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	129	118		100,00%	0,00%	382	597	85,09%	14,91%	344	280
10.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	103	120		100,00%	0,00%	375	557	100,00%	0,00%	271	202
11.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	118		100,00%	0,00%	375	490	100,00%	0,00%	259	197
12.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	118		100,00%	0,00%	342	365	100,00%	0,00%	259	219
13.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	102		100,00%	0,00%	346	399	100,00%	0,00%	256	206
14.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	116	109		100,00%	0,00%	385	538	100,00%	0,00%	259	193
15.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	105	107		100,00%	0,00%	371	507	100,00%	0,00%	255	185
16.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	119	117		100,00%	0,00%	391	556	100,00%	0,00%	261	195
17.09.2026	100,00%	0,00%	0,01%	93	118		100,00%	0,00%	399	568	100,00%	0,00%	262	195
18.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	111	120		100,00%	0,00%	399	525	100,00%	0,00%	268	203
19.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	86	115		100,00%	0,00%	359	395	100,00%	0,00%	255	216
20.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	100	114		100,00%	0,00%	347	407	100,00%	0,00%	249	220
21.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	88	112		100,00%	0,00%	394	518	100,00%	0,00%	259	194
22.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	121		100,00%	0,00%	406	582	100,00%	0,00%	271	204
23.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	137	121		100,00%	0,00%	396	534	100,00%	0,00%	263	200
24.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	99	122		100,00%	0,00%	435	533	100,00%	0,00%	266	200
25.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	90	113		100,00%	0,00%	410	502	100,00%	0,00%	257	205
26.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	84	102		100,00%	0,00%	368	394	100,00%	0,00%	246	200
27.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	72	99		100,00%	0,00%	345	390	100,00%	0,00%	244	196
28.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	114	124		100,00%	0,00%	432	561	100,00%	0,00%	270	214
29.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	109	131		100,00%	0,00%	414	666	100,00%	0,00%	271	214
30.09.2026	100,00%	0,00%	0,00%	102	131		100,00%	0,00%	450	597	100,00%	0,00%	272	212

© Finanz Informatik 2026

finanz informatik

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 33450000

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL | QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	127,09	121,20		100,00%	0,00%	379,05	535,67	99,81%	0,19%	259.21	213,00

Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum 2026 Q3 | Evaluation period 2026 Q3
Institut BLZ 33450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

Dieser Report wurde für die SPK Hilden-Ratingen-Velbert für den Berichtszeitraum 01.07.2026 bis 30.09.2026 erstellt.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

This report was created for the SPK Hilden-Ratingen-Velbert for the reporting period 07/01/2026 to 09/30/2026.

© Finanz Informatik 2026

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds

© Finanz Informatik 2026